

Rijnkade Arnhem

Toekomstbestendige bereikbaarheid
en gastvrije ontvangst



Arnhem

Platform Binnenstad Arnhem

Inhoud

1. Samenvatting	3
2. Aanleiding: pilot ontvangst cruisepassagiers	5
3. Strategisch belang van Rijnkade	6
4. Analyse verblijfsruimte	7
5. Analyse toeristische stadsentree	8
6. Analyse logistieke ruimte	10
7. Aanbevelingen	13
8. Tot slot	15
Bronnen	16



1. Samenvatting

De Rijnkade is de afgelopen jaren uitgegroeid tot een multifunctionele stedelijke ruimte waarin recreatie, toerisme, mobiliteit en logistiek samenkomen. Deze plek vervult een steeds belangrijkere rol als toeristische entree van Arnhem. De ligging aan het water en dat er cruiseschepen aanmeren maakt Arnhem uniek. Sinds de kade begin 2026 weer open is, brengt cruisevaart groeiende bezoekersstromen naar de stad en dit biedt economische kansen voor horeca, retail en culturele instellingen. Uit onderzoek (Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar binnenstad, 2025) blijkt dat jaarlijks ca. 60.000 bezoekers Arnhem aandoen, waarvan ca. 30.000 de binnenstad bezoeken. Deze ontwikkeling versterkt de economische en toeristische positie van Arnhem, maar legt tegelijkertijd toenemende druk op de bestaande infrastructuur.

Platform Binnenstad Arnhem (PBA) constateert dat de huidige inrichting van de Rijnkade onvoldoende aansluit op het feitelijke gebruik van het gebied. De verkeersstructuur is primair ingericht op beperking van autoverkeer, terwijl de dagelijkse praktijk laat zien dat de Rijnkade ook functioneert als essentiële logistieke corridor en toeristische entree.

Uit de pilot Verwelkomen cruisepassagiers (PBA, 2026), aanvullende praktijkobservaties en gesprekken blijkt echter dat de huidige inrichting van de Rijnkade onvoldoende aansluit op het feitelijke gebruik van het gebied. Zowel bezoekers als logistieke gebruikers ervaren knelpunten op het gebied van toegankelijkheid, routing en bereikbaarheid.

De kern van het vraagstuk is dat de Rijnkade drie functies combineert die momenteel onvoldoende in balans zijn:

1. Verblijfsgebied: recreatie, wandelen en horeca
2. Toeristische entree: cruisevaart, taxi's en bezoekers
3. Logistieke ruimte: bevoorrading, afvalinzameling en beroepsvaart

De huidige inrichting ondersteunt deze combinatie onvoldoende. Dit leidt tot:

- onduidelijke bezoekersrouting;
- beperkte toegankelijkheid voor ouderen en minder mobiele bezoekers;
- verminderde gastvrijheid en verblijf;
- inefficiënte verkeersbewegingen.





Relatief beperkte infrastructurele en beleidsmatige ingrepen kunnen substantiële verbeteringen opleveren. PBA adviseert de gemeente Arnhem om op korte termijn concrete maatregelen te treffen om de Rijnkade beter te laten functioneren als gastvrije, toegankelijke en toekomstbestendige stadsentree.

2. Aanleiding: pilot ontvangst cruisepassagiers

De aankomst aan de Rijnkade is voor passagiers die met een cruiseschip aankomen de eerste indruk van de stad Arnhem. Het is daarom van belang hier zowel de uniekheid en herkenbaarheid te benadrukken, als de gastvrije ontvangst van de stad.

Één van adviezen uit het rapport 'Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar binnenstad' was om een pilot uit te voeren rondom fysieke ontvangst op de Rijnkade. Op 22, 23 en 25 april 2026 voerde PBA deze uit. Op drie ochtenden verwelkomden City Hosts de cruisepassagiers aan de Rijnkade. Doel was inzicht te verkrijgen in:

- bezoekersstromen;
- informatiebehoefte;
- routing;
- toegankelijkheid.

Tijdens deze pilot werden citymaps (alleen in het Nederlands) en routes (in meerdere talen) uitgedeeld aan passagiers van cruiseschepen. Gedurende de pilot is er op verschillende locaties langs de Rijnkade gestaan om bezoekers te ontvangen.

De pilot bevestigde dat cruisevaart voor Arnhem een relevante economische bezoekersstroom vertegenwoordigt. Dit gaf aanleiding om op 22 juni 2026 een schouw te houden met de kwartiermaker van het Rijnkwartier. Tijdens deze rondgang is er gesproken met diverse betrokkenen zoals een beroepsschipper, een vrachtwagenchauffeur, de bedrijfsleider van restaurant Heinde en de directeur van Feenstra Riviercruises, gevestigd aan de Rijnkade.

De bevindingen van de pilot en de schouw zijn verwerkt in dit rapport.



3. Strategisch belang van Rijnkade

Sinds 2026 is de Rijnkade weer volledig toegankelijk voor riviercruises. En gelukkig hebben de maatschappijen Arnhem weer ontdekt. Het overzicht van de aanlegplekken en de planning van aan te meren schepen wordt gecommuniceerd via www.havenarnhem.nl. Hierop is te zien dat er vrijwel dagelijks en het hele jaar schepen Arnhem aandoen. Er is zelfs al tot september 2028 geboekt.

De Rijnkade is meer dan een waterfront of verblijfsgebied. Het is een strategische schakel in de binnenstad. De kade functioneert als:

Verblijfsruimte

De verbreding en vergroening van de hoge Rijnkade heeft gezorgd voor een enorme verbetering van de verblijfskwaliteit en uitstraling. De horecaterrassen zijn uitgebreid, groen is toegevoegd en bankjes zorgen voor ontmoeting. Hierdoor is het voor bewoners en bezoekers prettiger om te verblijven; op een bankje of op één van de horecaterrassen die de kade rijk is. Juist in tijden van hittestress, is het prettig hier aan de Rijn verkoeling te zoeken.

Toeristische stadsentree

Voor veel cruisepassagiers is de Rijnkade het eerste fysieke contact met Arnhem. De kwaliteit van deze eerste indruk beïnvloedt de totale bezoekerservaring.

De Rijnkade heeft hiermee ook een economische waarde voor de binnenstad.

Cruisebezoekers leveren bestedingen op voor:

- retail;
- horeca;
- culturele voorzieningen;
- vrijetijdseconomie.

Uit het rapport 'Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar binnenstad' blijkt dat deze economische waarde ca € 1,1 mln vertegenwoordigt, ervan uitgaande dat de helft van de berekende 60.000 passagiers de binnenstad bezoeken.

Logistieke ruimte

De kade ondersteunt dagelijks:

- bevoorrading;
- onderhoud;
- afvalinzameling;
- beroepsvaart;
- personeelsvervoer.

De combinatie van deze functies vraagt om een inrichting die rekening houdt met zowel verblijf als beweging.



4. Analyse verblijfsruimte

Er is mogelijkheid tot fietsparkeren aan de zogenaamde nietjes, verspreid over de Rijnkade. Deze blijken echter niet voldoende, kijkend naar de vele fietsen die langs de Jansbeek geparkeerd staan. Zowel The Foodhall als restaurant Heinde gaven aan dat er te weinig ruimte is om fietsen te plaatsen. Manager van Heinde gaf aan dat hij regelmatig overlast van fietsen ervaart. Fietsen worden voor zijn pand, op zijn terras neergezet, terwijl er duidelijk een bord 'niet parkeren' staat.

Daarnaast wordt er op zowel de lage kade als de hoge kade veel zwerfafval geconstateerd. Doordat mensen hier dus graag verblijven, laten ze helaas ook veel afval achter.



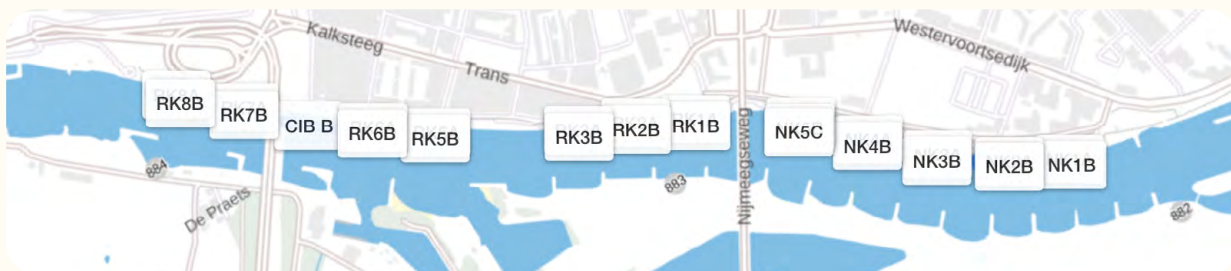
5. Analyse toeristische stadsentree

In april is er een pilot uitgevoerd gericht op het verwelkomen van cruisepassagiers in de Arnhemse binnenstad. Gedurende drie ochtenden hebben de City Hosts op verschillende locaties langs de Rijnkade gestaan. Zij stonden de passagiers te woord met informatie en beantwoordden vragen. Daarnaast deelden zij Nederlandstalige citymaps en Engelstalige Airborne routes uit. Deze blijk van gastvrijheid werd dankbaar geaccepteerd door de passagiers.

RK2B functioneert als effectieve ontvangstlocatie

De locatie bij RK2B, nabij het Airborne Museum at the Bridge, bleek het meest geschikt. Vanaf deze plek is er goed overzicht op de passagiersstromen vanaf aanlegplaatsen RK1B en RK2B. Bovendien biedt deze locatie de mogelijkheid om bezoekers direct te informeren over het museum At the Bridge en hen te verwijzen richting de binnenstad via de Sabelspoort, de Markt en de Eusebiuskerk.

Op dagen dat schepen aanmeerden ter hoogte van de Vossenstraat (RK6B), bleek de situatie minder overzichtelijk. Passagiers verspreiden zich hier sneller, omdat er geen duidelijke looproute naar boven is. Hierdoor is het lastiger om hen gericht te benaderen.



In het midden van de kade is één opgang die geschikt is voor rolstoelen en rollators. De ligging maakt het erg ongemakkelijk voor passagiers die hiervan afhankelijk zijn en naar de verst gelegen locaties moeten. Tijdens de schouw lag De zonnebloem op locatie RK7B. Gelukkig was het mooi weer, maar het zal toch erg vervelend zijn als het regent en passagiers moeten in hun rolstoel of met hun rollator van deze locatie naar die ene opgang om naar de binnenstad te kunnen.

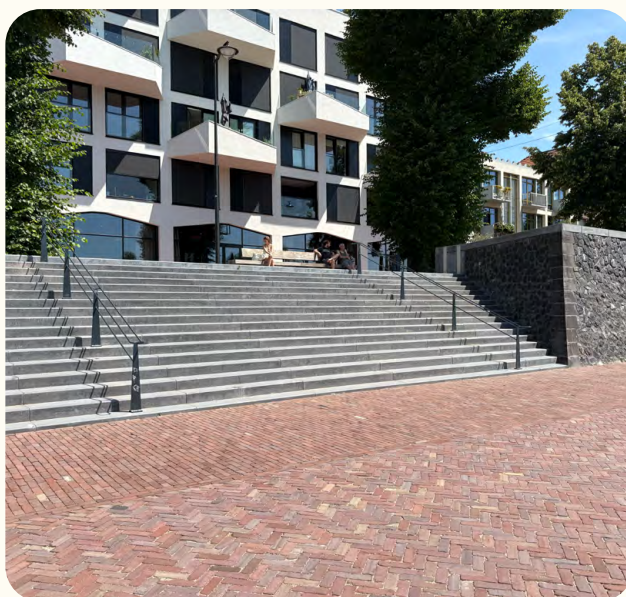
Toegankelijkheid voor ouderen en mindervaliden is onvoldoende

Het viel op dat de toegankelijkheid van de binnenstad vanaf de Rijnkade verbetering behoeft. Veel passagiers zijn op leeftijd en minder mobiel. Bij de aanlegplaatsen nabij het Airborne Museum at the Bridge ontbreken trapleuningen of traprelingen, waardoor de route naar boven voor deze doelgroep lastig en onveilig kan aanvoelen. Vooral voor diegene met een rollator/rolstoel. Deze conclusie werd ook getrokken in het rapport 'Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar de binnenstad'.

De route naar boven bestaat grotendeels uit oneven trappen en er is een gebrek aan duidelijke bewegwijzering naar de rolstoel opgang. Hoewel deze helling aanwezig is, is deze niet zichtbaar of aangegeven, waardoor bezoekers vaak denken dat deze er niet is. Met name bij de Vossenstraat ervaren passagiers een drempel: zij kijken hier direct tegen een hoge kademuur aan, zonder duidelijke aanwijzing waar zij naartoe kunnen.

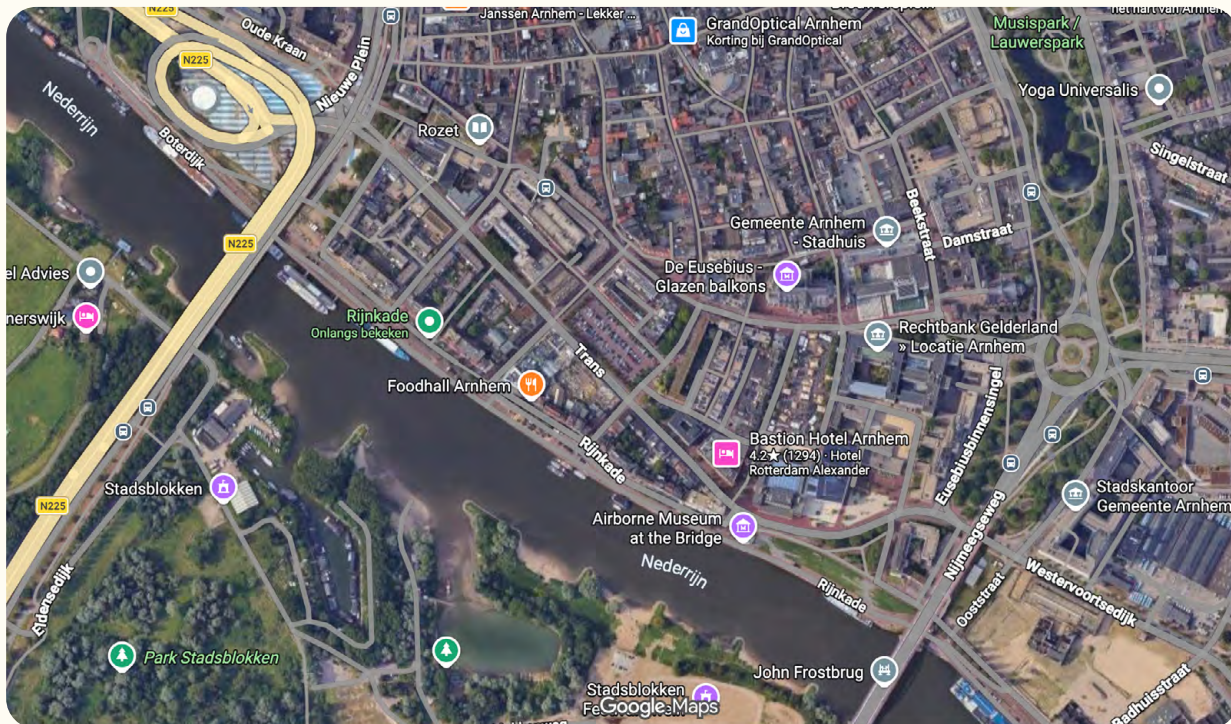
Dit raakt direct aan de inclusiviteitsambitie van Arnhem en, sterker nog, het lijkt niet te voldoen aan Europese wetgeving.

Daarnaast bleek het onduidelijk voor bezoekers hoe ze naar de binnenstad kunnen komen. Bewegwijzering vanaf de Rijnkade ontbreekt en dit bleek een groot gemist. Tijdens de pilot hebben de City Hosts dit kunnen opvangen, maar een permanente routing is noodzakelijk. Uit onderzoek in 'Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar binnenstad' werd eenzelfde conclusie getrokken.



6. Analyse logistieke ruimte

De Rijnkade kent momenteel twee dominante verkeersroutes:



Oostelijke toegang

Via de toegang onder de John Frostbrug nabij Coberco.

Gebruik:

- vrachtverkeer;
- bevoorrading;
- logistieke voertuigen.



Westelijke toegang

Via de oprit onder de Nelson Mandelabrug / Roermondsplein.

Gebruik:

- bestemmingsverkeer;
- taxi's;
- bezoekers.

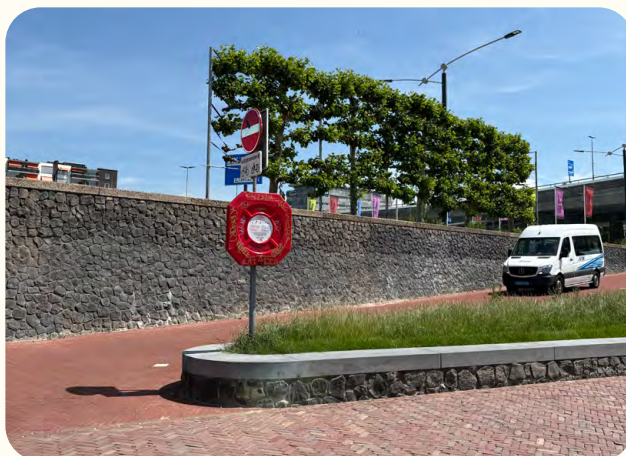
De huidige infrastructuur stimuleert lange verkeerslussen en verhindert efficiënte uitrijroutes. Hierdoor rijdt verkeer langer en verder dan noodzakelijk.

Inefficiënte route voor vrachtverkeer

Vrachtwagens rijden via de toegang onder de John Frostbrug bij Coberco de volledige Rijnkade af. Aan het einde van de route kunnen zij niet meer efficiënt uitrijden vanwege paaltjes. Zij moeten nu via de lus op de Boterdijk keren en terugrijden. Dit geldt o.a. voor vrachtverkeer die bevoorraden, tankwagens en vuilniswagens.

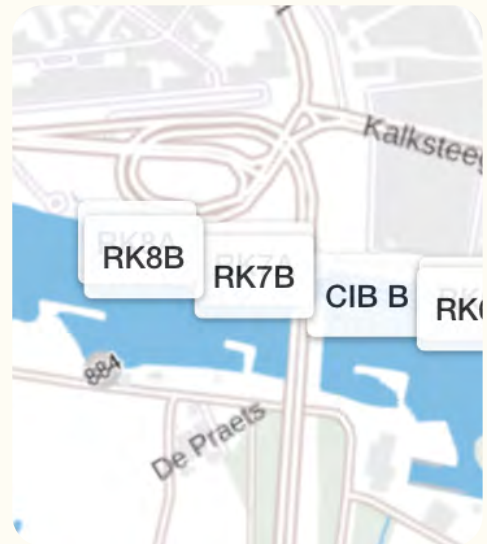
Beperkte toegankelijkheid via Roermondsplein

Onder de Nelson Mandelabrug bevindt zich een afrit richting de Rijnkade. Deze is nu slechts toegankelijk tussen 16:00 en 06:00 uur. Tijdens de schouw werd geconstateerd dat taxi's en overige bezoekers de restrictie negeren om mindervalide passagiers bij het schip af te kunnen zetten, omdat het feitelijk de meest logische toegang vormt. Deze toegang is slechts via één richting te bereiken.



Digitale navigatie

Tijdens de schouw zagen we een bezoeker die per auto een rolstoelpassagier bij de Zonnebloem af wilde zetten, gelegen op locatie RK7B. Doordat Google Maps bezoekers regelmatig verwijst naar de Vossenstraat in plaats van de meest logische route via Roermondsplein, zagen we zijn verwarring en zoekgedrag. Na vast te lopen op de Rijnkade, keerde hij om en vond alsnog de weg naar de Zonnebloem, via de hierboven genoemde toegang tot de Rijnkade. Ervaring leert dat dit vaker leidt tot verwarring, onnodig omrijden en tijdverlies.



7. Aanbevelingen

De uitgevoerde pilot en aanvullende observaties maken duidelijk dat de knelpunten op de Rijnkade niet los van elkaar staan. Het gaat niet uitsluitend om verkeer, logistiek verblijf of gastvrijheid afzonderlijk. Het rapport 'Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar binnenstad' bevestigt dit, aanbevelingen hieruit zijn ook hieronder opgenomen.

De kern van het vraagstuk is dat de Rijnkade is uitgegroeid tot een multifunctionele stedelijke ruimte, terwijl de inrichting nog grotendeels gebaseerd is op oude uitgangspunten.

PBA adviseert de gemeente Arnhem dan ook om op korte termijn de volgende maatregelen te treffen:

Verblijfskwaliteit

De functie van de binnenstad verandert steeds meer naar een 'place to be and meet', in plaats van vooral een 'place to buy'. De Rijnkade biedt hiervoor alle mogelijkheid. Bewoners en bezoekers maken gebruik van de bankjes en terrassen om te genieten van deze unieke plek. Dan is het wel belangrijk zorg te dragen dat de kwaliteit van het verblijf optimaal is.



Korte termijn (0-6 maanden):

1. Onderzoek mogelijkheden tot uitbereiding fietsparkeren.
2. Zet extra in op beheersing van zwerfafval langs de kades, eventueel door inzet vrijwilligers Arnheems Hart en Heel Arnhem Schoon.

Middellange termijn (6-12 maanden):

3. Ontwikkel overdekte fietsenstalling in een van de leegstaande panden aan of rondom de Rijnkade.

Toeristische entree

Denk aan die eerste indruk die een bezoeker vanaf het water met de stad Arnhem krijgt. Die moet goed zijn, zodat de herinneren en de gesprekken daarna positief zijn. Er zijn diverse mogelijkheden om de gastvrije ontvangst te verbeteren. Dit kan zijn in fysieke ontvangst, maar denk ook aan bewegwijzering. Maar ook andere activiteiten die de levendigheid in het hoogseizoen op de kade kunnen verbeteren.

Korte termijn (0-6 maanden):

1. Ontwikkel meertalige bezoekersinformatie (minimaal Duits en Engels)
2. Zet City Hosts gericht in bij aankomst cruiseschepen, bij voorkeur wekelijks op een vast moment.
3. Herplaats de bestaande bebording (ligt volgens projectleider gemeente Arnhem op de werf) op de kade.

Middellange termijn (6-12 maanden):

4. Ontwikkel en plaats een (on)bemande ontvangstplek ter vervanging van City Hosts (bijvoorbeeld een zuil of een loket voor stadstours)
5. Ontwikkel en plaats een informatiebord met duidelijk verwijzing naar de binnenstad (zie foto).
6. Plaats nieuwe bewegwijzering op de Rijnkade en verbeter deze richting binnenstad.
7. Benadruk de uniekheid van de stad door verplaatsing van het beeld 'Arnhems Meisje' (zie foto) van Bolwerk naar de centrale opgang van de bovenkade.



Lange termijn (1-3 jaar)

9. Geef route van Rijnkade naar binnenstad aan door 'boot' stenen, zoals Airborne.
10. Verbeter toegankelijkheid van hellingen en trappen (zie foto).
11. Realiseer een extra opgang bij Airborne voor minder validen (zie foto).



Logistieke ruimte

Zoals geconstateerd, wordt de lage kade intensief gebruikt door verschillende vervoersmiddelen met verschillende doeleinden. Dit zorgt voor een intensief gebruik, wat bij piekdagen voor verstoringen kan leiden. Ook beïnvloedt dit de gastvrije ontvangst en het verblijf op de Rijnkade.

Korte termijn (0-6 maanden):

1. Verwijder paaltjes Boterdijk zodat verkeer, zoals vanouds, via de Boterdijk de kade kan verlaten (zie foto pag 11).
2. Pas de bebording aan en maak Roermondsplein toegankelijk voor (bestemmings)verkeer.
3. Corrigeer digitale navigatie, bijvoorbeeld Google Maps.

Middellange termijn (6-12 maanden):

4. Onderzoek of de op-/ afrit Roermondseplein in twee richtingen kan en pas dit, indien mogelijk, aan.

8. Tot slot

De Rijnkade is uitgegroeid tot een belangrijke economische, logistieke en toeristische toegangspoort tot Arnhem. Met gerichte ingrepen kan Arnhem de Rijnkade ontwikkelen tot een veilige, toegankelijke en gastvrije entree van de stad, passend bij de ambities van een aantrekkelijke binnenstad!

Bronnen

- Platform Binnenstad Arnhem, Meer dagjesbezoekers van cruiseschepen naar de binnenstad, 2025
- Platform Binnenstad Arnhem, Evaluatie Pilot verwelkomen cruisevarenden, 2026

Juli, 2026

Platform Binnenstad Arnhem

Bovenbeekstraat 21

6811 CV Arnhem

T: 026 20 20 461

info@binnenstadarnhem.nl

www.binnenstadarnhem.nl

